

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1				法令を遵守した十分なスペースを確保しております。 活動に応じて、机やパーテーションの配置を工夫して環境づくりをおこなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		法令の基準を満たし、保育士、児童指導員、専門職員を配置しております。 職員紹介の作成、新任職員や職員の異動については送迎時に自己紹介をさせていただき、お便り等を通して紹介させていただくよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1				事業所内はフラットで活動しやすい環境になっております。 現時点で車いすを利用する児童の受け入れはございませんが、車いすでの利用も可能となっております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					毎日掃除をおこない、事業所内の除菌、定期的な玩具の消毒、整理整頓をおこなっております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				職員全員で話し合いの場を設け、複数の視点で反映されるよう計画をおこなっております。 今後も保護者様のニーズやこどもの発達に寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	3			通所している事業者は、全国展開で机上訓練に力を入れている。と謳っていますが、通っている事業所には、子供専用の机や椅子がなく、ダイニングテーブルを使用しています。 机上訓練に力を入れる事業者とのことで通所を希望したので、とても残念に思います。 子供用の机と椅子を用意していただきたいです。	ご要望につきましては、現在、前向きに検討を進めております。 今後もよりよい療育環境構築に尽力してまいります。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14					保護者様とのアセスメントで児童の状況や保護者様のご意向をうかがいし、支援計画を作成しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1		2		ガイドラインに沿ったうえで、保護者様と面談をおこない、ガイドラインの内容から当該児童に必要な支援を選択し、支援内容を設定しております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1				職員全員が支援計画を確認し、情報共有および認識の統一を図りながら、支援計画に基づいた支援をおこなっております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	3		1	机上課題を毎日取組む。という活動は固定化を希望します。 その他（体を動かす）活動は、様々な取組みを望んでおります。	習慣化と定着を目的とした継続的な療育を基本としつつ、個々のこどもの特性に応じた個別課題や季節行事を取り入れ、活動内容が固定化しないよう工夫しておこなっております。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4	2	5		事業所としての交流はおこなっておりません。 保護者様のご意向を伺いながら検討してまいります。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					契約時に重要事項説明書や利用契約書を通して、詳しく丁寧な説明をおこない、納得していただいております。 また、運営規定は目につきやすいように出入口に掲示しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					ガイドラインを遵守したうえで、保護者様のご意向をうかがい、支援計画を作成しております。 作成した支援計画は保護者様に丁寧に説明をおこない、同意を得ております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2	3	4		現時点では研修会等は実施しておりませんが、保護者様からの相談に対しては、こどもの関わり方等について丁寧に助言や提案をおこなっております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	11	3				連絡帳への記載や送迎時の面談を通して日々の様子をお伝えするとともに、ご家庭での様子も伺いながら、保護者様との情報共有および共通理解の形成に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	3		1	日々の子供の様子を口頭でも伝えてくださるので、とても有り難いです。	ご相談がある際は連絡帳でのやり取りや送迎時、丁寧に話をうかがい、保護者様や児童に寄り添いながら対応をおこなっております。 また、事業所での面談もおこなっております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2		1	温かい心をお持ちの先生ばかりで、安心して預けることができています。	モニタリング時や通所時にお聞きした内容は速やかに職員間で共有し、支援内容に適切に反映できるよう努めております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	5	3		今後は保護者様のご意向をうかがいながら、保護者様参加型の行事の企画や、父母の会の開催についても検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	3		2		苦情窓口を設置し、ご意見には丁寧に聞き取りをおこない、迅速に丁寧に対応できるように体制を整えております。 また、保護者様からいただいたご意見の内容については全職員が情報共有・共通理解のうえ、再発防止に努めてまいります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				こどもの特性を理解したうえで、それぞれに適した方法による意思疎通を図るとともに、保護者様とは連絡帳や送迎時の面談、電話等を通して情報共有に努めております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示するとともに、保護者様への周知に努めております。また、さまざまな状況や発生した訓練を計画的に実施し、迅速な対応ができる体制づくりに努めております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				個人情報の取り扱いには十分に留意していただきたいと思います。	個人情報の取扱いについては、使用・保管・廃棄に至るまで細心の注意を払い、厳重に管理をおこなっております。また、写真掲載等に関しては事前に保護者様の同意を得るよう徹底しております。	
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2		3		各種マニュアルを策定し、出入口付近の見やすい場所に掲示しております。 また、どのような状況にも迅速に対応できるように、避難訓練を計画して全職員が対応できるように努めております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					非常事態が起こった際に迅速に対応できるよう年間計画を立て、火災、地震、風水害、不審者への対応や避難訓練を実施しております。 避難訓練をおこなった際には、連絡帳や事業所だよりにて保護者様へご報告をしております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		1		定期的に訓練を実施し、その様子を送迎時や連絡帳、事業所だより等を通して保護者様へお伝えしております。また、安全確保の観点から職員の配置や支援方法について継続的に見直しをおこない、安全な支援の提供に努めております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2		1		事故等が発生した際には速やかに保護者様へご連絡をおこない、状況について丁寧に説明しております。その後、職員間で原因の検証および再発防止策の検討をおこない、改善に努めてまいります。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	14				初日から、行き渋る事もなく、通所しています。 お友達とのトラブルも多少あるものの、先生方の指導に一任しています。	今後こどもが安心して通所できる環境づくりに努め、安心して過ごせる居場所の提供に努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	2			先生方が笑顔で迎え入れ、送り出してくださるのでありがたいです。	今後こどもが楽しく通所できる環境づくりに努めるとともに、日々の成長につながる支援の提供に努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12	2			子供の事を考え、温かい言葉をたくさんかけてくださり、感謝致します。 これからも、子供が出来ない事やつまづいてる時など、教えていただけたり、励ましてくださる方がありがたいです。いつも、ありがとうございます。	今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向を踏まえた支援の提供に努め、職員一同より良い支援の質の向上に努めてまいります。